

# EAP

## 如何为我服务



为您服务的 EAP 咨询师都是盛心阳光严格筛选的专业心理咨询师，拥有硕士及以上学位，并在心理健康、生活和职场困扰等问题上拥有丰富的经验，我们的咨询师可在以下这些方面给您提供支持，助力成长，提升效能，促进幸福：

- 缓解工作压力
- 调节情绪状态
- 处理人际关系
- 平衡工作生活
- 探讨婚恋情感
- 关注子女教育
- 自我不断成长...

### 常见问题：

#### • 我的领导或同事会知道我做了心理咨询吗？

盛心阳光的 EAP 服务是绝对保密的，每位 EAP 咨询师都将严格遵守最高职业保密标准和国家相关法律规定，严格保护客户的秘密，除非您给予我们书面的授权，否则我们不会透露您是否使用我们的服务和您的个人情况。

#### • 我的家人都可以使用吗？是否需要付费？

员工及直系家属（配偶、父母和 18 周岁以下子女）都可以免费使用 EAP 服务，且一年中可以就多个不同方面的问题获得咨询，例如婚恋亲子、人际沟通、情绪压力等。

#### • 谁会为我服务？

为您服务的 EAP 咨询师都是盛心阳光严格筛选的专业心理咨询师，拥有硕士及以上学位和跨文化的工作生活背景，在心理健康、生活和职场等方面有上千小时的咨询经验，且客户满意度反馈良好。

牵手 EAP 链接幸福  
从手边的电话开始



座机拨打：800-810-6605

手机拨打：400-650-6605

咨询邮箱：zixun@eapchina.net

在线自我帮助：<http://www.eapchina.net/baike>



#### 登录方式：

扫码添加“盛心 EAP”公众号——“注册新用户”——点击“提交”——等待审核——审核通过——选择咨询师——验证码登录或者密码登录——完成预约

扫一扫

把关爱装进口袋

员工幸福计划 (EAP) 全方位助力您的幸福人生！



DUPONT



# 员工帮助计划

Employee Assistance Program

助力成长 提升效能 促进幸福

发现内在活力 给生命带来阳光



## 解读 EAP 服务

EAP 是员工帮助计划 (Employee Assistance Program) 的英文缩写, 它是由公司出资为员工及其直系家属购买的专业保密的心理健康服务, 旨在帮助您和您的家人提升工作效率和生活幸福感。

EAP 是您最可以信赖的朋友, 在工作, 生活, 家庭中给您坚实的支持, 伴您驶向心灵幸福的港湾。

## 何时需要 EAP 服务?

- “最近工作压力好大, 觉得自己应付不过来, 甚至都不想上班了。”
- “孩子突然变得不听话了, 我用尽各种招数也不见效, 这可怎么办?”
- “也不知为什么, 最近特别爱发火, 事后后悔, 但当时实在控制不住。”

类似这样的问题, 我们都会遇到, 除了老办法, 我们可以体验新成长, 尝试新选择——EAP! EAP 咨询师不仅会为您提供保密的服务, 而且他们背景专业、经验丰富, 会帮助您更快、更有效地改善和解决问题。

EAP 助力健康人生

## 怎样获得 EAP 的帮助

获得 EAP 的帮助非常便捷。

当您心理有疑虑, 有问题需要解答, 或者需要支持资源时, 您可以随时拨打以下全天候免费热线, 获得保密的专业支持服务:

座机请拨打: **800-810-6605**

手机请拨打: **400-650-6605**

我们的咨询师将根据您的情况和需求为您安排针对性的专业服务。

- 员工/家属感到困扰
- 拨打 24 小时热线
- 安排专家咨询
- 问题得到改善

### 贴心提示:

咨询方式很多样, 除了面对面咨询, 您还可以选择电话咨询和网络咨询。

您可以把您的需求发邮件到 [zixun@eapchina.net](mailto:zixun@eapchina.net), EAP 咨询师会在 3 个工作日内回复您。

您也可以登陆盛心阳光网站 <http://www.eapchina.net/baike> 使用为您定制的“自我帮助”相关信息。

您还可以扫描盛心阳光 EAP 幸福职场微信, 预约咨询。



# How

## EAP 是如何保密的呢?



盛心阳光的 EAP 咨询师都严格遵守职业伦理守则和国家相关法律规定, 切实保护您的隐私。

盛心阳光的信息系统和档案管理均有专人负责, 实行双密码制度, 任何无关人员都无法接触到您的任何信息资料, 完全保证您咨询的私密性。

同时, 盛心阳光的咨询师会使用您认可的联系方式, 在您和他们约定的时间联系您。如果接听电话的不是您本人, 他们将避免在电话中谈及任何与心理咨询相关的信息。他们会将严格的保密贯穿到服务的每一个细节。

